

Для того, щоб зареєструватися в зручному сучасному сервісі «ЕЛЕКТРОННА АБОНЕНТСЬКА КНИЖКА НЕПОБУТОВОГО СПОЖИВАЧА ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ» від ПрАТ «Закарпаттяобленерго», рекомендуємо переглянути інструкцію.

На цьому сервісі Ви зможете:

передати показання;

визначити обсяги споживання;

отримати інформацію про прилади обліку

Крок 1. Відкрити браузер і в адресному рядку ввести: <https://pay.zakarpat.energy/company/>

Крок 2. На сторінці входу натиснути посилання «Реєстрація».

The screenshot shows the login page of the electronic meterbook service. At the top, there is the logo of 'Zakarpattyaoblenergo' with two stylized green and yellow lightning bolts. Below the logo, the text reads 'ЕЛЕКТРОННА АБОНЕНТСЬКА КНИЖКА НЕПОБУТОВОГО СПОЖИВАЧА ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ' and 'ПрАТ «Закарпаттяобленерго» – оператор системи розподілу'. The main form is titled 'Вхід' (Login). It contains fields for 'Адреса електронної пошти\*' (Email address\*) and 'Пароль\*' (Password\*), both with red asterisks indicating required fields. A blue button labeled '→ ВХІД' (Login) is located below these fields. To the right of the form, there is a list of things you can do on the service, preceded by radio buttons: 'передати показання;', 'визначити обсяги споживання;', and 'отримати інформацію про прилади обліку...'. Below this, another list of things you can do is shown, also preceded by radio buttons: 'побачити стан заборгованості;', 'сплатити за послугу;', 'отримати або згенерувати рахунок;', 'проконтролювати врахування платежів;', and 'побачити нарахування...'. At the bottom left of the form, there are two buttons: 'Реєстрація' (Registration) and 'Скинути' (Reset). A note below the buttons says: '\* – зазначені функції доступні на сайті Постачальника.' (Note: \* – designated functions are available on the supplier's website). Another note below that says: 'Створити новий обліковий запис користувача' (Create a new user account) followed by a note: 'увага, що передати показання лічильників можна не тільки через електронну абонентську книжку, але й багатьма іншими способами. Тут детальніше' (Note: reading meter values can be done not only through the electronic meterbook, but also via many other methods. See details here).

Крок 3. На сторінці Реєстрації ввести коректно адресу вашої електронної пошти, відмітити галочками «Я приймаю умови договору» і «Даю згоду на обробку моїх персональних даних», і натиснути кнопку «Реєстрація»



#### ЕЛЕКТРОННА АБОНЕНТСЬКА КНИЖКА НЕПОБУТОВОГО СПОЖИВАЧА ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ

За допомогою електронної абонентської книжки непобутового споживача електроенергії Оператора системи розподілу ПрАТ "Закарпаттяобленерго" Ви зможете передати показання, визначити обсяги споживання та отримати інформацію про прилади обліку.

Для того, щоб побачити стан заборгованості, сплатити за послугу, отримати або згенерувати рахунок, проконтролювати врахування платежів чи побачити нарахування, Вам необхідно перейти до електронної абонентської книжки непобутового споживача електроенергії Постачальника універсальних послуг, наприклад, TOB "Закарпаттяенергозбут".

Для доступу до Особистого кабінету необхідно створити обліковий запис. Для цього вкажіть свою електронну пошту, і після натискання кнопки "Реєстрація" на ній надійде лист з посиланням для завершення реєстрації облікового запису.

Якщо Ви не отримали листа протягом 5 хвилин, перевірте правильність вказаної Вами електронної пошти, чи не переповнена поштова скринька, а також перегляньте розділ "Спам" чи "Небажані повідомлення".

У випадку, якщо з Вашою електронною поштою усе гаразд, але листа Ви так і не отримали, повідомте нас електронною поштою на адресу [ikc.request@zakarpat.energy](mailto:ikc.request@zakarpat.energy).

Адреса електронної пошти\*

Ваша електронна пошта не буде опублікована. Вона потрібна тільки для того, щоби у нас була можливість надіслати Вам сповіщення щодо роботи електронної абонентської книжки.

Я приймаю умови договору\*  Даю згоду на обробку моїх персональних даних\*

**РЕЄСТРАЦІЯ**

**Ви отримаєте повідомлення «На вашу електронну адресу успішно надіслано вітальне повідомлення з подальшими вказівками»**



#### ЕЛЕКТРОННА АБОНЕНТСЬКА КНИЖКА НЕПОБУТОВОГО СПОЖИВАЧА ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ

На вашу електронну адресу успішно надіслано вітальне повідомлення з подальшими вказівками.

Вхід

Адреса електронної пошти\*

Пароль\*

**→ ВХІД**

Реєстрація  
Скинуті пароль  
Для населення...

#### ПрАТ «Закарпаттяобленерго» – оператор системи розподілу

На цьому сервісі Ви зможете:

- передати показання;
- визначити обсяги споживання;
- отримати інформацію про прилади обліку...

На цьому сервісі Ви не зможете:

- побачити стан заборгованості;
- сплатити за послугу;
- отримати або згенерувати рахунок;
- проконтролювати врахування платежів;
- побачити нарахування...



\* – зазначені функції доступні на сайті Постачальника.

Зверніть увагу, що передати показання лічильників можна не тільки через електронну абонентську книжку, але й багатьма іншими способами. [Тут детальніше](#)

**Крок 4.** Після реєстрації на електронну адресу, яку ви вказали при реєстрації, надійде лист. Необхідно відкрити його та натиснути на посилання у листі. Зверніть увагу, що це посилання можна використати для входу лише один раз і воно виведе вас на сторінку, де можна встановити пароль.



myipay.zakarpat.energy <eak@zakarpat.energy>

КОМУ: мне ▾

UA український ▾ > русский ▾ Перевести сообщение

[stepchuk.anna@gmail.com.](#)

Дякуємо за реєстрацію на сайті Закарпаттяобленерго. Тепер ви можете увійти на сайт натиснувши на цьому посиланні або скопіювавши його в адресний рядок вашого браузера:

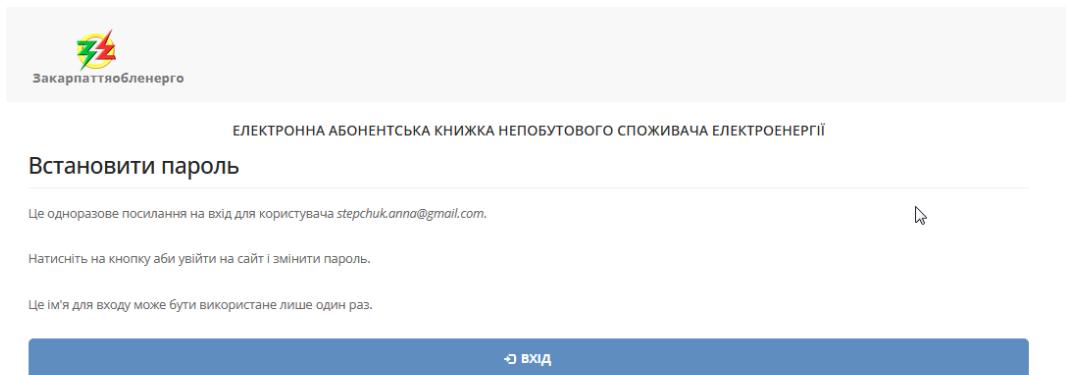
<https://myipay.zakarpat.energy/company/user/reset/40/1677241179/VdulwNLwmFYMkx1hZvxxoYfsSfRjleBHb9GFISAWlrk>

Це посилання можна використати для входу лише один раз і воно виведе вас на сторінку, де можна встановити пароль.

Після встановлення пароля в подальшому ви зможете здійснювати вход на сайт за посиланням <https://myipay.zakarpat.energy/company/user> використовуючи:

\*\*\*

**Крок 5. Після переходу за посиланням, що було у Вашому електронному листі, вам буде запропоновано встановити пароль. Для цього необхідно натиснути кнопку «Вхід»**



Зверніть увагу, що пароль має бути достатньо складним, щоби зловмисники не змогли легко його вгадати. Наприклад, паролі "123456789" чи "qwerty" є добре відомими, і використати їх при створенні облікового запису не вдасться. Пароль повинен мати довжину не менше 8 символів і містити принаймні одну велику англійську букву, одну малу англійську букву та одну цифру. Пароль треба підтвердити і звернути увагу, щоб паролі збігалися.

Пароль треба підтвердити і звернути увагу, щоб паролі збігалися. Після цього натиснути кнопку «Зберегти»

The screenshot shows a web page titled "ЕЛЕКТРОННА АБОНЕНТСЬКА КНИЖКА НЕПОБУТОВОГО СПОЖИВАЧА ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ". A message at the top says: "Ви щойно використали одноразове посилання на вхід. Використовувати це посилання повторно немає необхідності. Прохання встановити пароль." Below this, the email address "stepchuk.anna@gmail.com" is entered. A note below it advises: "Зверніть увагу, що пароль має бути достатньо складним, щоби зловмисники не змогли легко його вгадати. Наприклад, паролі "123456789" чи "qwerty" є добре відомими, і використати їх при створенні облікового запису не вдасться. Пароль повинен мати довжину не менше 8 символів і містити принаймні одну велику англійську букву, одну малу англійську букву та одну цифру." The password field contains "\*\*\*\*\*". The password strength indicator shows "Складність пароля: Сильний". The password confirmation field also contains "\*\*\*\*\*". The checkbox "Збіг паролів: так" is checked. The language dropdown is set to "Українська". At the bottom is a blue button with a checkmark icon and the text "✓ ЗБЕРЕГТИ".

Крок 6. Наступним кроком вам необхідно активувати свій особовий рахунок, натиснувши кнопку «Активувати особовий рахунок». Попередньо вам треба звернутися до структурного підрозділу ПрАТ «Закарпаттяобленерго», який обслуговує населений пункт, на території якого розташоване підприємство/установа Споживача, для підписання Додаткової угоди та отримання коду активації.

The screenshot shows a web page titled "ЕЛЕКТРОННА АБОНЕНТСЬКА КНИЖКА НЕПОБУТОВОГО СПОЖИВАЧА ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ". A message at the top says: "Зміни були успішно збережені." Below this, the heading "Головна сторінка" is visible. A note below it says: "За допомогою електронної абонентської книжки непобутового споживача електроенергії Оператора системи розподілу ПрАТ "Закарпаттяобленерго" Ви зможете передати показання, визначити обсяги споживання та отримати інформацію про прилади обліку." Another note below it says: "Для того, щоби побачити стан заборгованості, сплатити за послугу, отримати або згенерувати рахунок, проконтролювати врахування платежів чи побачити нарахування, Вам необхідно перейти до електронної абонентської книжки непобутового споживача електроенергії Постачальника універсальних послуг, наприклад, ТОВ "Закарпаттянергозбуд". Увага! У вашому особистому кабінеті ще не активовано жодного особового рахунку. Для того, щоби отримати доступ до інформації по особовому рахунку, його потрібно активувати." A button at the bottom says "Активувати особовий рахунок!"

На сторінці «Особові рахунки» необхідно ввести свій особовий рахунок та код активації, наданий ОСР, і натиснути «Додати»



Закарпаттяобленерго

ГОЛОВНА РОЗРАХУНКИ - ОБЛАДНАННЯ ДОКУМЕНТИ - ЗВЕРНЕННЯ ОСОБОВІ РАХУНКИ ПРОФІЛЬ ВИХІД

ЕЛЕКТРОННА АБОНЕНТСЬКА КНИЖКА НЕПОБУТОВОГО СПОЖИВАЧА ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ

## Особові рахунки

Новий особовий рахунок

Особовий рахунок

I

Код активації, наданий ОСР

Додати

Додані особові рахунки

Особовий рахунок	Прізвище, ім'я, по-батькові	Адреса

У разі, якщо у вас все ще залишається питання, ви завжди можете звернутися до кол-центру ПрАТ «Закарпаттяобленерго» за номером телефону 0-800-50-16-20. Роз'яснення та допомогу вам також можуть надати в Інформаційно-консультаційному центрі товариства за номером (0312) 61-94-96. Графік роботи: (Пн-Чт 08:00 - 17:00, Пт 08:00 - 16:00 (обід: 12:00 – 12:48)  
Приємного користування!