Для того, щоб зареєструватися в зручному сучасному сервісі «ЕЛЕКТРОННА АБОНЕНТСЬКА КНИЖКА ПОБУТОВОГО СПОЖИВАЧА ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ» від ПрАТ «Закарпаттяобленерго», рекомендуємо переглянути інструкцію.

На цьому сервісі Ви зможете:

- передати показання;
- визначити обсяги споживання;
- отримати інформацію про прилади обліку

Крок 1. Відкрити браузер і в адресному рядку ввести: <u>https://mypay.zakarpat.energy/home/</u>

Крок 2. На сторінці входу натиснути посилання «Реєстрація».



- 8 сплатити за послугу;
- отримати або згенерувати рахунок;
- 😢 проконтролювати врахування платежів;
- 🕴 побачити нарахування...
- * зазначені функції доступні на сайті Постачальника.

Крок 3. На сторінці Реєстрації ввести коректо адресу вашої електронної пошти, відмітити галочками «Я приймаю умови договору» і «Даю згоду на обробку моїх персональних даних», і натиснути кнопку «Реєстрація»



Ви отримаєте повідомлення «На вашу електронну адресу успішно надіслано вітальне повідомлення з подальшими вказівками»

7	
Закарпаттяобленерго	
Особистий кабінет побутового споживача ПрАТ "Закарпаттяобленерго"	Адреса електронної пошти
На вашу електронну адресу успішно надіслано вітальне повідомлення з подальшими вказівками.	Пароль
Пропонуємо вашій увазі Електронну абонентську книжку, в якій ви зможете передати	вхід
показники лічильників електроенергії, визначити обсяги споживання електроенергії та отримати інформацію про прилади обліку.	• Реєстрація
Важливо: після реєстрації в абонкнижці потрібно додати свій особовий рахунок (який можна знайти в квитанції), а також для підтвердження — останні 5 цифр EIC-коду або номер	Скинути парольІнструкція користувача
вашого лічильника електроенергії. У цьому сервісі ви зможете:	ДЛЯ КОМПАНІЙ
🕏 передати показники;	
🛛 визначити обсяги споживання;	
🕏 отримати інформацію про прилади обліку.	
У цьому сервісі ви не зможете*:	
побачити стан заборгованості;	
Сплатити за послугу;	
 отримати або згенерувати рахунок; 	

Крок 4. Після реєстрації на електронну адресу, яку ви вказали при реєстрації, надійде лист. Необхідно відкрити його та натиснути на посилання у листі. Зверніть увагу, що це посилання можна використати для входу лише один раз і воно виведе вас на сторінку, де можна встановити пароль.



Крок 5. Після переходу за посиланням, що було у Вашому електронному листі, вам буде запропоновано встановити пароль. Для цього необхідно натиснути кнопку «Вхід»



Зверніть увагу, що пароль має бути достатньо складним, щоби зловмисники не змогли легко його вгадати. Наприклад, паролі "123456789" чи "qwerty" є добре відомими, і використати їх при створенні облікового запису не вдасться. Пароль повинен мати довжину не менше 8 символів і містити принаймні одну велику англійську букву, одну малу англійську букву та одну цифру. Пароль треба підтвердити і звернути увагу, щоб паролі збігалися.

72 Закарпаттяобленерго	Головна	Розрахунки 🗸	Обладнання	Попередження	Звернення та скарги	Налаштування 🗸	Вихід
Особистий кабін побутового споживача	ІӨТ ПрАТ "Закар	опаттяоблен	ерго"				
Ви щойно використали од встановити пароль.	норазове поси	илання на вхід.	Використовува	ти це посилання г	повторно немає необхі,	дності. Прохання	
Зверніть увагу, що пароль м "qwerty" є добре відомими, і символів і містити принаймн	ає бути достат використати їх ні одну велику с	тьо складним, к при створенні англійську букв	щоби зловмисн і облікового зап у, одну малу ан	ики не змогли лег ису не вдасться. Г глійську букву та (ко його вгадати. Напри Тароль повинен мати д одну цифру.	іклад, паролі "12345 (овжину не менше (6789" чи В
Адреса електронної пошти test1_cabinet@zakarpat.ene	n ergy						
Пароль							
Складність пароля: Слабкий	1						
Підтвердити пароль							
Збіг паролів: так							
Поради з посилення вашого	пароля:						
• Зробіть його довжиною г	принаймні у 12 с	символів					
 Додайте знаки пунктуац 	I						
Щоб змінити поточний паро.	пь користувачс	а, введіть новий	і пароль в обид	ва поля.			
			365 <u>PEF</u> 1	. м			

Пароль треба підтвердити і звернути увагу, щоб паролі збігалися. Після цього натиснути кнопку «Зберегти»

Крок 6. Наступним кроком вам необхідно активувати свій особовий рахунок. Для цього необхідно перейти на сторінку «Особові рахунки» за посиланням.

22 Закарпаттяобленерго	Головна	Розрахунки 🗸	Обладнання	Попередження	Звернення та скарги	Налаштування 🗸	Вихід
Особистий кабіне побутового споживача Пр	Т АТ "Закар	паттяоблен	әрго"				
Зміни були успішно збереже	нi.						
			Уваг	a			
У Вашому особистому кабіне Особові рахунки	еті ще не дод	цано жодного с	собового раху	нку. Щоб додати с	особовий рахунок, пере	йдіть на сторінку	
Э Телефон контактної лінії: 0 П	800) 50 16 20		Звернутися в т	ехпідтримку	Політи	іка конфіденційності	
		© ⊓r	DAT "Закарпаття»	обленерго" 2025			

На сторінці «Особові рахунки» необхідно ввести свій особовий рахунок та код активації, для якого можна обрати номер лічильника або 5 останніх цифр ЕІС-кода і натиснути «Додати рахунок»



В результаті цих дій з'явиться повідомлення про закінчення активації особового рахунка.

В свій особистий кабінет можна додати декілька особових рахунків.

Особові рахунки	
Особовий рахунок	
Код активації	

Додані особові рахунки

#	Прізвище, ім'я, по-батькові	Адреса	
		88000, Ужгородський р-н, м. Ужгород, вулиця	Видалити

У разі, якщо у вас все ще залишаться питання, ви завжди можете звернутися до кол-центру ПрАТ «Закарпаттяобленерго» за номером телефону 0-800-50-16-20

Приємного користування!